

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRÁFOS	34028316			3
CORREIOS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34028316			3
CORREIOS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
VIA VAREJO S.A	33041260			3
PONTO FRIO/CASAS BAHIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
WHIRLPOOL S.A	59105999			3
BRASTEMP / CONSUL				
Produto com vício		3	0	3
B2W- COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00776574			2
AMERICANAS.COM - SUBMARINO - SHOPTIME				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
BANCO ITAÚ BMG CONSIGNADO S/A	33885724			2
BANCO ITAÚ BMG CONSIGNADO S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
BANCO PANAMERICANO S/A	59285411			2
BANCO PANAMERICANO				
Cobrança indevida.		2	0	2
CRED-SYSTEM ADMINISTRADORA DE CAT. DE CREDITO LTDA	04670195			2
CREDSYSTEM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10573521			2
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			2
VIVO TELEFONICA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
ACADEMIA P&M FITNESS - ME	10769367			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACADEMIA P&M FITNESS Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA CONSORCIO NACIONAL HONDA Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)	45441789	0	1	1
AGORA CRED S/A SOCIEDADE DE CREDITO, FINAN. E INV. AGORACRED Calculo de antecipação de prestação	36321990	1	0	1
AUTO SHOPPING CARIACICA AUTO SHOPPING CARIACICA SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	12594069	1	0	1
BANRISUL BANRISUL Cobrança indevida.	92702067	0	1	1
BENEVIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA BENEVIX Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	11073058	1	0	1
BRENO LITIG DE SOUZA PADARIA MONAZITA Serviço em desacordo com norma/lei	33932323	0	1	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICO LTDA COMPRA CERTA - CONSUL/BRASTEMP Produto com vício	62058318	1	0	1
C&A MODAS LTDA C&A Cobrança indevida.	45242914	0	1	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA CARREFOUR (ATACADÃO V.V) SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	45543915	1	0	1
CASA DESIGN BFP LTDA CASA DESIGN Venda enganosa	27933984	0	1	1
CESCOTEC PAPELARIA E INFORMÁTICA LTDA-ME. CESCOTEC Serviço em desacordo com norma/lei	10264015	0	1	1
CINTIA PEREIRA DOS SANTOS GAMA - ME ÓTICA GALERIA DOS ÓCULOS Recusa/mau atendimento	28155501	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLARO S.A. CLARO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	40432544	1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A PONTO FRIO - CASAS BAHIA (COMPRA NO SITE) Desistência de compra (cancelamento de compra)	07170938	1	0	1
COLÉGIO LUSIADAS LTDA LUSIADAS Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	02359033	1	0	1
COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN CESAN Cobrança indevida/abusiva	28151363	1	0	1
COOF-CENTRO DE ORTOD DE LOC DE CONS ODONT LTDA COOF Não cumprimento à oferta	08828982	1	0	1
CR11 COMÉRCIO DE COLCHÕES EIRELI EURO COLCHÕES Produto com vício	13531401	0	1	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A. CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A. Contrato - Rescisão/alteração unilateral	10760260	0	1	1
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME DACASA FINANCEIRA Cobrança indevida.	27406222	0	1	1
DILMA CORREA FARIA YES RUA MAGAZINE Serviço em desacordo com norma/lei	27606568	0	1	1
DROGARIA LEANDRA LTDA REDE FARMES SANTO ANDRE Serviço em desacordo com norma/lei	03424119	1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A ELECTROLUX Produto com vício	76487032	1	0	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA. EMBRACON CONSÓRCIO NACIONAL SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	58113812	0	1	1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04176689			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AOC / (PHILIPS-TELEV-MONITORES) Produto com vício		1	0	1
FARMACIA PREÇO BAIXO DE ITACIBA LTDA EPP FARMACIA PREÇO BAIXO Serviço em desacordo com norma/lei	23129129	0	1	1
FDO COMERCIO DE CALÇADOS EIRELI ME FIO DE OURO Serviço em desacordo com norma/lei	20241144	0	1	1
GLOBO TINTAS LTDA ME GLOBO TINTAS Serviço em desacordo com norma/lei	03233874	0	1	1
GOLD FISIO GOLD FISIO Produto com vício	36244570	0	1	1
GRIN MOBILIDADE LTDA. GRIN Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	30099297	0	1	1
INTERBELLE COMERCIO DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA O BOTICARIO Não entrega/demora na entrega do produto	11137051	1	0	1
IRENE PIOZOLA SOARES BAR DA IRENE Serviço em desacordo com norma/lei	00098585	0	1	1
JULIANA GUEDES DA SILVA SANTOS METROS BAGUETE Serviço em desacordo com norma/lei	32708619	0	1	1
KURUMA VEICULOS LTDA. KURUMÁ VEÍCULOS LTDA. Produto com vício	00827783	1	0	1
LAURO DELEVEDOVE - ME HIPER DOCES Serviço em desacordo com norma/lei	05555887	1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A. LOJAS AMERICANAS Não entrega/demora na entrega do produto	33014556	1	0	1
LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA LOJAS SIPOLATTI Produto com vício	30689848	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MACHADO E VENTURIM LTDA ME MULTISHOW Serviço em desacordo com norma/lei	19757900	0	1	1
MAGNO GERALDO DE OLIVEIRA MUNDO PET Serviço em desacordo com norma/lei	27441608	0	1	1
MAICO TEIXEIRA MIRANDA MUNDO DOS ANIMAIS Serviço em desacordo com norma/lei	35116766	0	1	1
MAIS SAÚDE SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	19691730	1	0	1
MARCAO COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA MARCAO VEÍCULOS Venda enganosa	09345035	0	1	1
MARCELO MOREIRA - ME REDE VIX Serviço em desacordo com norma/lei	28415057	0	1	1
MARCIA CRISTINA MOTTA CANTO DA MODA Serviço em desacordo com norma/lei	00001954	0	1	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA MERCADO LIVRE Desistência de compra (cancelamento de compra)	03361252	1	0	1
MIX TUDO COMERCIO DE ALIMENTOS E SERVIÇOS COLIBRI FESTAS E DECORAÇÕES Defeito/Risco à saúde e segurança	26249561	0	1	1
MONDAINE FLAHS CHAMPION CHAMPION Não entrega/demora na entrega do produto	34516088	0	1	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA MOTOROLA Produto com vício	01472720	1	0	1
MULTIACO PRODUTOS SIDERURGICOS EIRELI MULTIACO Recusa injustificada em prestar serviço	39333620	1	0	1
PONTO DE PARTIDA PRESENTES LTDA PONTO DE PARTIDA	27637878			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.	61590816			1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
RAIA DROGASIL	61585865			1
DROGASIL				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
RAQUEL COELHO DE PAULA	14498184			1
FORTECH				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
REDE FARMES				1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SERRANO DISTRIBUIDORA LTDA	09397586			1
OK SUPERATACADO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SHOPPING DAS CARNES	20773930			1
SHOPPING DAS CARNES				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
SMART FT ESCOLA DE GINASTICAS E DANÇAS S/A	07594978			1
SMART FIT				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ				1
FACULDADE ESTÁCIO DE SÁ				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
STONE PAGAMENTOS S.A.	16501555			1
STONE PAGAMENTOS S.A.				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
SUPERTICKET TECNOLOGIA LTDA	27426700			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			1
OI - FIXO				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
TIM CELULAR S/A	04206050			1
TIM				
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES	05045717			1
TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES				

Emissão : 15/03/2021 13:40

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 7

Referência 2020 / Janeiro a 2020 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		1	0	1
VILA BELLA MOVEIS - NORTE MOVEIS EIRELI - EPP	22457114			1
VILA BELLA MOVEIS - NORTE MOVEIS EIRELI - EPP				
Produto com vício		1	0	1
Total de reclamações : 86				